**Escopo Queto – Agente de IA para gestão de crises**

**A ideia**: Um agente que, esteja online todos os dias durante 24 horas, ou seja, 24/7. Ele recebe dados internos e externos, onde as áreas ou fatores que influenciam ou podem influenciar a organização serão analisadas com bases em padrões pré-estabelecidos. A partir dessa análise, caso a empresa não tenha um gerenciamento de riscos o agente irá gerar um relatório com os possíveis riscos que aquele negócio está exposto, além de gráficos comparando as métricas da organização com as métricas padrões. Caso a empresa já tenha uma gestão de riscos, o agente irá utilizar ela pra fazer a comparação.

A partir dos riscos, o agente deve entender quais são os possíveis focos de crises daquela organização, utilizando os fatores analisados anteriormente em conjunto com os riscos. Caso a empresa já saiba os possíveis focos de crise o agente irá realizar o mesmo processo de entendimento, mas com os focos que a empresa forneceu.

Após o procedimento, o agente deve gerar um relatório inicial que contenha: a lista dos materiais analisados, métricas e gráficos para facilitar a visualização e entendimento, além de suas conclusões. As conclusões incluíram: conformidade da empresa de acordo com as normas padrões internacionais (ISO e ISO/IEC e COSO) além da LGPD. Por fim o relatório deve ser enviado por e-mail a todos os componentes da alta gestão do negócio.

Além do relatório inicial, serão enviados relatórios diários contendo métricas e gráficos para facilitar a visualização e entendimento, além de suas conclusões, todos os dias o agente deve fazer uma análise interna e externamente (dentro e fora da empresa) usando as ferramentas disponibilizadas. Um relatório mensal e um relatório anual também. O relatório anual deverá conter melhorias e possíveis pioras da empresa em relação aos níveis de governança.

OBS¹: O processo de análise deve incluir dados de todos os setores da organização.

OBS²: O agente é um observador ativo.

**Como construir**: Servidor backend – Python com FastAPI

LLM: Llama 3.2 ou 3.3 (pode mudar)

Página de admin: Streamlit

Dados: São dados complexos, multidisciplinares. Ambientais, econômicos, políticos, tecnológicos e sociais, sendo estes fatores externos. Fatores internos organizacionais como o relacionamento dos funcionários também serão analisados.

O agente irá utilizar o método RLHF (Aprendizado por reforço com feedback humano)

**Desafios:** Manter online 24/7

Observar o ambiente interno

Receber e tratar bem os dados complexos

Estabelecer as métricas corretas, pois cada empresa é diferente

Mensurar resultados

Nível de acurácia do agente

Dados Sensíveis

**Regras:** O agente deve respeitas a LGPD, deve respeitar as ISOs: 22322, 22324, 22325, 22361, 31000, 37000 e 38500 além do COSO.